

## PERSONNALITÉS PHARES EN ACTION

*Melissa Blohm*  
Partenaire, Blitz Solutions



### CRÉER DES SOLUTIONS DURABLES AVEC BLITZ

Melissa Blohm est une associée de Blitz Solutions, un cabinet de conseil basé à New York. Melissa a décidé de rejoindre le cabinet en tant qu'associée directrice lorsque Marc et Bobby, ses deux associés en affaires, lui ont proposé une collaboration. L'équipe avait travaillé ensemble par le passé et s'était rendu compte que les différentes compétences et expériences de vie de chacun leur permettraient de créer une entreprise où ils pourraient accomplir un travail épanouissant avec des personnes qu'ils apprécient.

Les trois associés ont formé ensemble Blitz Solutions et le nom représente l'un des principes de l'entreprise :

*« Le nom est inspiré du concept de "blitz" en sport en anglais, il s'agit d'un effort intense et concentré pour atteindre un objectif. Le nôtre est de comprendre ce que nos clients essaient de réaliser et d'effectuer un **blitz** pour y parvenir. Nous nous efforçons d'obtenir des résultats durables qui ne nécessitent pas la présence de consultants pendant de longues périodes. »*

Melissa considère que l'acceptation du changement et son ouverture à différentes expériences de vie a été la clé de son succès. Mais ce n'est qu'après être devenue mère qu'elle s'est rendu compte qu'elle allait devoir modifier radicalement ses attentes vis-à-vis d'elle-même et des autres. Elle aimait travailler pendant de longues journées et consacrer toute son attention à ses projets, et avoue qu'elle était stimulée par ses longues heures de travail. Le fait d'élever une famille en dirigeant une entreprise a obligé Melissa à réévaluer sa définition du succès.

« Je ne pouvais pas continuer à être la professionnelle que je suis et en même temps être le genre de mère que je voulais être. C'était très difficile. Ce fut une douloureuse prise de conscience. »

Elle se rappelle que, dans les premiers temps, elle essayait de maintenir la même intensité de travail tout en élevant ses enfants : « Je faisais l'aller-retour à New York. Il m'est arrivé de pomper mon lait maternel dans le train à l'heure de pointe, une fois même debout au milieu de l'allée parce que personne ne voulait me donner sa place. C'était une expérience douloureuse, mais puissante. »

Melissa est née et a grandi au Venezuela, avant de déménager avec sa famille aux États-Unis lorsqu'elle était adolescente. Elle rapporte : « Dans la culture vénézuélienne, les hommes tiennent, de manière stéréotypée, un rôle dominant dans la société. Du moins, c'est souvent ce que l'on perçoit. »

*« J'ai grandi entourée de femmes incroyablement puissantes et indépendantes dans ma vie — en particulier ma mère et la femme qui était à la tête des ressources humaines de l'entreprise de mon père. Au premier abord, on aurait pu croire qu'elles jouaient un rôle secondaire. Mais la vérité est qu'elles avaient une façon subtile mais remarquable de mener la barque. »*

Melissa a obtenu son diplôme de premier cycle à Carnegie Melon. Elle avait initialement l'intention de devenir ingénieure biomédicale, mais elle s'est rapidement rendu compte qu'elle avait une passion plus prononcée pour la complexité du monde des affaires et de ses représentants.

« J'ai pris conscience que j'appréciais davantage les relations entre le comportement humain et les processus commerciaux que la discipline propre au travail en laboratoire et à la recherche. »

## **Trouver un chemin à travers les connexions humaines**

Alors qu'elle était proche d'obtenir son diplôme, Melissa ne savait pas comment traduire ses intérêts en un parcours professionnel concret. Elle avait un groupe d'amis très soudés — des camarades de classe qui étaient incroyablement intelligents et performants. « Carnegie Melon n'est historiquement pas beaucoup fréquenté par des femmes et il n'y a qu'une petite communauté latine. J'ai gravité vers ce groupe de gars venus de différents pays, dont certains figurent aujourd'hui parmi mes amis les plus proches. Ils abordaient la vie avec une attitude qui leur permettait de réaliser absolument tout ce qu'ils voulaient. J'ai trouvé ce concept radical et motivant. »

Melissa s'est rendu compte qu'elle devait mettre le doigt sur certains de ses propres préjugés inconscients concernant le fait d'être une femme ainsi que les limites qu'elle s'était imposées sans le savoir. Ses amis l'ont aidée à prendre conscience du fait qu'elle devait se hisser hors de sa zone de confort pour savoir ce qu'elle attendait de sa carrière.

C'est par ses amis qu'elle a découvert le monde du conseil aux entreprises. Elle a alors estimé qu'il s'agissait d'un parfait plan de carrière pour elle, mais s'inquiétait de la concurrence acharnée à laquelle elle serait confrontée pour obtenir une proposition d'emploi. Alors qu'elle étudiait plus dur que toutes ses connaissances, elle n'a jamais été première de sa classe. Melissa n'était pas sûre de croire qu'elle était suffisamment compétente pour obtenir un emploi dans une grande société de conseil, mais cela ne l'a pas empêchée d'essayer.

Elle a choisi la société de conseil pour laquelle elle voulait travailler et a assisté à toutes les manifestations sur l'emploi auxquelles celle-ci participait. Pendant des mois, elle arrivait tôt et était la dernière à partir. Sa persévérance à discuter avec des recruteurs du campus a fini par porter ses fruits : elle a été invitée à postuler pour un poste de consultant.

« Ma moyenne de notes m'aurait conduite sur la pile des « non », mais les recruteurs ont appris à me connaître et ont donc accepté ma candidature. Ce fut un tourbillon de deux jours d'entretiens et d'études de cas. Je me souviens d'avoir appelé ma mère après l'événement final et de lui avoir dit que tout le monde était absolument brillant et qu'il n'y avait aucune chance qu'ils me proposent un poste. À ma grande surprise, ils l'ont fait. »

Melissa a passé les deux années suivantes à travailler pour une grande société de conseil à New York. C'est lorsqu'on lui a proposé un poste dans la même entreprise en Australie qu'elle a découvert des perspectives de commerce international — et cela a remis en question sa façon de penser l'équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée. Melissa a rapidement compris que la culture du travail en Australie était très différente de l'agitation constante de New York.

« [Mes habitudes] d'écrire des courriers électroniques tard dans la nuit et de travailler le weekend n'étaient pas appropriées. Je me souviens d'avoir été confuse et frustrée. Des choses que j'avais prises pour des impératifs de réussite étaient différentes là-bas. »

*« Déménager en Australie m'a ouvert les yeux sur de nombreuses idées reçues que j'avais sur la vie, les gens et les affaires. Il n'est pas possible de comprendre complètement une culture, un genre ou une expérience de vie différents des vôtres. Il est important de reconnaître qu'il y a des choses qu'on ne sait tout simplement pas. Vous devez vraiment essayer de comprendre — mais vous ne comprendrez jamais complètement. Il faut poser des questions, engager la conversation et prendre conscience que nous avons tous des expériences uniques qui doivent être respectées. »*

Avec ce nouveau cadre et cette nouvelle notion, Melissa est retournée aux États-Unis, après quatre ans, pour obtenir un diplôme à la Wharton School et pour étudier en vue d'une maîtrise en études internationales au Lauder Institute.

Elle raconte : « [À l'école de commerce], j'ai compris que je voulais créer une entreprise pour faciliter la prise de décision et la rendre meilleure, plus ouverte et plus efficace. J'adorais le travail que je faisais déjà [dans le domaine du conseil], mais je voulais créer une entreprise fonctionnant sur la base de ce que j'avais appris sur la diversité de pensée et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. »

## **Création d'une entreprise inclusive**

Après avoir obtenu son diplôme, Melissa a créé sa propre entreprise et, au bout de trois ans, elle a été approchée par ses associés actuels, Marc et Bobby, pour former Blitz Solutions. Marc et Melissa avaient travaillé ensemble auparavant dans une société de conseil. Il était resté un contact et un mentor clé au cours des premières années de sa première entreprise. Connaissant le parcours de Melissa, son expérience professionnelle et son éthique du travail, Marc et Bobby l'ont approchée en vue d'une collaboration.

En tant qu'associés de Blitz Solutions, Melissa, Marc et Bobby ont des perspectives très différentes, mais ensemble ils portent la même philosophie, considérant la famille et les personnes comme une priorité. Avec une équipe de sept personnes, Blitz Solutions propose des horaires et lieux de travail flexibles et n'impose aucune limite de durée pour les vacances et les congés familiaux. Tant qu'un employé fournit des résultats de premier ordre au client, il peut le faire de la manière qui correspond le mieux à ses besoins personnels.

En ce qui concerne la diversité et l'inclusion, Blitz Solutions adopte une approche intersectionnelle qui va au-delà de l'identité de genre.

Interrogée au sujet de ce qui a motivé ses associés à créer une société avec elle, Melissa répond :

*« Mes partenaires ont une compréhension très profonde de l'importance de la diversité de culture, d'identité de genre et d'expérience de vie. En tant que femme latino-américaine, j'ai pu apporter un angle différent. Plus nous avons de perspectives uniques, plus nous pouvons faire du bon travail pour nos clients. Nous pensons que la diversité est fondamentale pour le succès. »*

## La maternité et le travail

Melissa souligne l'importance de s'entourer de bons partenaires pour réussir en affaires et être un parent attentif — son mari et ses deux partenaires d'affaires ayant joué un rôle fondamental à cet égard.

*« Je n'aurais pas pu faire tout cela sans mon mari — c'est un vrai partenaire à la maison. Il assume (au moins) 50 % des responsabilités ménagères et familiales. À la fin de ma grossesse et au début de la vie de mes enfants, mes associés ont fait le plus gros du travail pour l'entreprise et mes clients. Ce sont ces systèmes de soutien qui m'ont permis d'être à la fois une mère, une épouse, une partenaire commerciale et une consultante. »*

Après avoir modifié son style de travail et ses attentes en matière de parentalité, Melissa a constaté qu'elle était toujours capable de fournir des résultats exceptionnels à ses clients. Si sa définition initiale de la réussite pouvait être attribuée en grande partie aux longues heures passées au bureau, elle a maintenant compris que la recherche d'un équilibre entre vie professionnelle et vie privée, le fait de s'appuyer sur les autres et l'équilibre entre les besoins personnels et les exigences professionnelles sont une approche plus significative et tout aussi efficace de la réussite.

Cette leçon a encouragé Melissa à continuer à affronter ses préjugés inconscients et à accepter l'inconnu, comme elle l'a toujours fait.

Blitz Solutions est devenu signataire des Principes d'autonomisation des femmes (WEPs) en septembre 2020 avec l'engagement d'embrasser la diversité et l'inclusion et de continuer à suivre les principes à mesure que l'entreprise se développe.

### Principes d'autonomisation des femmes



Leadership au plus haut niveau de l'entreprise



Ressources humaines sur le lieu de travail



Bien-être et sécurité des employés



Éducation et formation des femmes



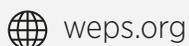
Diversité des fournisseurs et pratiques de marketing



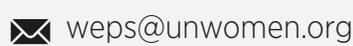
Engagement communautaire



Mesure et rapport



[weps.org](https://weps.org)



[weps@unwomen.org](mailto:weps@unwomen.org)



[@WEPrinciples](https://twitter.com/WEPrinciples)



[@Empower\\_Women](https://twitter.com/Empower_Women)

Financé par :

Produit par :

À l'appui de :



European Union



Funded by the European Union



**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the  
UN Global Compact Office